

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		学校の情報は保護者様より情報を頂いている。学校への送迎時に学校生活でのことを担当の先生と共有している。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	/	/
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		移行時に集中的に行い、何か問題があれば情報収集している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		移行時には支援者会議等へ参加し、これまでの支援の情報を提供している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		日本ポーターズ協会と提携している	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		障がいのない子どもに遊びに来てもらっている。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		積極的に参加している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎時のコミュニケーションや連絡帳で行っているが、電話等で行うこともある。	
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		バンビと一緒に課題に取り組めるように受け入れて頂けそうな程度で行っている。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時、変更時には文書で説明を行い同意書を頂いている。個別対応も行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		日々のコミュニケーションや家族面談等で行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		来期より定期的に行う予定	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情窓口は決まっており、迅速に対応している。苦情窓口は契約時にバンビ以外の窓口も紹介している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		ブログの発信が滞っているため改善していく。
	35	個人情報に十分注意している	○		雇入時、退職時には誓約書を交わし、日々においても注意を払っている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		話す情報伝達だけではなく、文書で後に確認できるように努めている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		夏休み等にボランティアに来てもらっています。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	保護者様の要望や確認を行い、どのように対応するかの情報発信を行っている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	シェイクアウト訓練や避難訓練を実施。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	研修の機会の確保をしている。管理者は外部研修に参加するよう努めている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	身体拘束の事例はないが、記録用紙等の準備はされており、実際に行なわざるを得ない状況になった時にはどう対処するのかの研修を行った。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	お母様より医師の診断内容をお聞きして対応している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	ミーティングでその月の事例を共有している。	

※【平成29年度 改善内容】

- ・避難場所の確認を保護者へ配布
- ・避難訓練を実施していることの発信
- ・個人情報の取り扱いを徹底する